



AUTO BANK

# Duurzaamheidsplan 2024-2026

Identificatie van de belangrijkste doelstellingen  
en daaraan gerelateerde kernprestatie-indicatoren



# WIJ CREËREN DAGELIJKSE MOBILITEITSOPLOSSINGEN VOOR EEN BETERE PLANEET



**DUURZAME  
MOBILITEIT**



**INNOVATIE EN  
DIGITALISERING**



**MILIEU**



**MENSEN**



# DUURZAAMHEIDSPLAN

HET DEFINIËREN EN FORMALISEREN VAN DE ESG-DOELEN MET EEN TIJDSHORIZON VAN DRIE JAAR(2024-2026)

DE ORGANISATIE VAN HET PLAN ZAL VERWIJZEN NAAR DE CA AUTO BANK ESG-PIJLERS, GEKOPPELD AAN DE MATERIËLE ONDERWERPEN GERAPPORTEERD IN DE NFD 2022:

ECONOMISCHE PRESTATIES EN  
WAARDECREATIE

RELATIES MET DEALERS, KLANTEN  
EN LEVERANCIERS

TRANSPARANTIE IN DIENSTEN EN  
ZAKENDOEN, FINANCIËLE  
INCLUSIE

GROENE FINANCIËN EN  
DUURZAME MOBILITEIT



**DUURZAME  
MOBILITEIT**

INNOVATIE EN DIGITALISERING  
BEVEILIGING, PRIVACY EN  
BETROUWBAARHEID VAN  
DIENSTEN



**INNOVATIE EN  
DIGITALISERING**

MILIEUEFFECTEN EN BEHEER VAN  
KLIMAATUITDAGINGEN



**MILIEU**

ANTI-CORRUPTIE EN INTEGRITEIT IN HET  
BEDRIJFSLEVEN

ESG-RISICOBEBEER

WELZIJN, WERKGELEGENHEID EN DIALOOG  
MET MAATSCHAPPELIJKE PARTIJEN

OPLEIDING EN ONTWIKKELING VAN  
MENSELIJK KAPITAAL

WELZIJN EN VEILIGHEID VAN  
MEDEWERKERS

DIVERSITEIT, GELIJKE KANSEN EN  
MENSENRECHTEN



**MENSEN**





AUTO BANK

# ***DUURZAME MOBILITEIT***





# ECONOMISCHE PRESTATIES EN WAARDECREATIE

DUURZAME MOBILITEIT







 RENDEMENT OP ACTIVA	1.5%
 CET 1-RATIO (OVERNAME VAN DE HUIDIGE REGELGEVING)	15%
 OPNAME VAN MVO-DOELSTELLINGEN IN HET STIMULERINGSSYSTEEM	100% VAN DE IN AANMERKING KOMENDE WERKNEMERS (WEGING 30%)



# RELATIES MET DEALERS, KLANTEN EN LEVERANCIERS

## DUURZAME MOBILITEIT



 MVO-BEOORDELING VAN LEVERANCIERS GEPRIORITEERD OP INKOOPVOLUME	MVO-BEOORDELING VOOR ALLE NIEUWE AANBESTEDINGEN
 AANSCHERPING VAN DE MVO-EISEN VOOR ONZE LEVERANCIERS	INTRODUCTIE VAN CAPFM-CLAUSULES VOOR ALLE NIEUWE CONTRACTEN
 KLANTENKLACHTEN OVER ACTIEVE CONTRACTEN	<b>0.9%</b> (GEMIDDELDE VAN DE AFGELOPEN 3 JAAR)
 MVO-BEOORDELING VAN ZAKELIJKE KLANTEN	HET BIJHOUDEN VAN DE ESG-BEOORDELING VOOR ZAKELIJKE KLANTEN

# TRANSPARANTIE IN DIENSTEN EN ZAKENDOEN, FINANCIËLE INCLUSIE

DUURZAME MOBILITEIT



**KLACHTEN VAN KLANTEN OVER TRANSPARANTIEKWESTIES  
OVER ACTIEVE CONTRACTEN**





**0.19%**  
(GEMIDDELDE VAN DE AFGELOPEN 3 JAAR)



# GROENE FINANCIËN EN DUURZAME MOBILITEIT

## DUURZAME MOBILITEIT



	DRIVALIA OPLAADPUNTEN	2,500
	FINANCIERING VAN NIEUWE BEV- EN HYBRIDE VOERTUIGEN	55%
	FINANCIERING VAN NIEUWE BEV VOERTUIGEN	35%
	NIEUWE BEV- EN PHEV-TOEVOEGINGEN ALS PERCENTAGE VAN DE TOTALE TOEVOEGINGEN AAN DE VLOOT	35%





AUTO BANK

# *Innovatie en Digitalisering*



# INNOVATIE EN DIGITALISERING

## INNOVATIE EN DIGITALISERING



DIGITAAL ONDERTEKENDE FINANCIERINGSDOCUMENTEN ALS  
PERCENTAGE VAN TOTALE JAARLIJKSE DETAILHANDELPRODUCTIE

95%



AANTAL PARTNERSCHAPPEN (PROOF OF CONCEPT OF  
PROJECTEN) MET START-UPS

+75% T.O.V. 2023



# BEVEILIGING, PRIVACY EN BETROUWBAARHEID VAN DIENSTEN

INNOVATIE EN DIGITALISERING



**INFORMATIEBEVEILIGING  
CERTIFICATIE ISO27001**







AUTO BANK

*Milieu*



# MILIEUEFFECTEN EN BEHEER VAN KLIMAATUITDAGINGEN

MILIEU



 VERMINDERING VAN CO2-UITSTOOT (SCOPE 1, 2, 3)	-16% T.O.V. 2022 (ZELFDE PERIMETER)
 ELEKTRIFICATIE BEDRIJFSWAGENPARK	BEV > 50% PHEV&BEV > 90%
 ESG-RISICOBEOORDELINGSMETHODOLOGIE (FYSIEKE EN TRANSITIERISICO'S)	4 SCENARIO'S, EUROPESE SCOPE, RISICOKOSTEN EN RESTWAARDE IN BESCHOUWING GENOMEN
 OPERATIONELE RISICOWAARSCHUWING GEKOPPELD AAN EEN KLIMAATRISICO (RISICOSTRATEGIE)	0 WAARSCHUWINGEN VOOR VERLIES > €300K (STREEFDOEL VANAF 2024)





AUTO BANK

*Mensen*





# ANTI-CORRUPTIE EN INTEGRITEIT IN HET BEDRIJFSLEVEN

MENSEN



	<b>CORRUPTIE-GERELATEERDE GEBEURTENISSEN MET DEFINITIEF OORDEEL</b>		<b>0</b>
	<b>BEVESTIGDE CORRUPTIEGERELATEERDE RAPPORTEN (KLOKKENLUIDEN)</b>		<b>0</b>
	<b>MEDEWERKERS BETROKKEN BIJ ANTI-CORRUPTIE TRAININGSLESSEN</b>		<b>100% VAN DE WERKNEMERS, 3 JAAR</b>



# ESG-RISICOBEBEHEER

MENSEN



 <b>SANCTIES GERELATEERD AAN ONEERLIJKE PRAKTIJEN (GREENWASHING)</b>	0
 <b>OPRICHTING VAN DE DUURZAAMHEIDSCOMMISSIE</b> (CEO, R&PC, HR, COMMUNICATION & CSR, SALES&MARKETING, COMPLIANCE, CA&PG)	1 MEETING / KWARTAAL
 <b>DIGITALISERING VAN PRESTATIEBEHEER VAN ESG IMPACTS</b>	✓



# WELZIJN, WERKGELEGENHEID EN DIALOOG MET MAAATSCHAPPELIJKE PARTIJEN

MENSEN



**VOLLEDIG BETAALD VERLOF TWEEDE OUDER**

**28 VOLLEDIG BETAALDE DAGEN**  
(STREEFDOEL VANAF 2025)



**OMZET**

**-22% T.O.V. 2023**



**ACCOUNTABILITY INDEX (IMR)-ENQUÊTE**

**92%**  
(RESPONSPERCENTAGE, ALLE MARKTEN)



# TRAINING EN DE ONTWIKKELING VAN MENSELIJK KAPITAAL

MENSEN



	MEDEWERKERS DIE DEELNEMEN AAN TRAININGEN	90%
	GEMIDDELD AANTAL UREN OPLEIDING PER MEDEWERKER	+118% T.O.V. 2023
	MEDEWERKERS DIE DEELNEMEN AAN ESG-TRAININGEN	90%
	MEDEWERKERS BEOORDEELD OP BASIS VAN HUN PRESTATIES	90%



# WELZIJN EN VEILIGHEID VAN MEDEWERKERS

MENSEN



**ONGEVALLenfREQUENTIE-INDEX**  
(AANTAL ONGEVALLen/1 MILJOEN UUR  
GEWERKT)

< 3.9



# DIVERSITEIT, GELIJKE KANSSEN EN MENSENRECHTEN

## MENSEN




 <b>PERCENTAGE WERKNEMERS UIT HET MINDER VERTEGENWOORDIGDE GESLACHT</b>	<b>48%</b>
 <b>PERCENTAGE MANAGERS UIT HET MINDER VERTEGENWOORDIGDE GESLACHT</b>	<b>40%</b>
 <b>PERCENTAGE BESTUURSLEDEN VAN HET MINDER VERTEGENWOORDIGDE GESLACHT</b> (VOORZITTER EN CEO UITGESLOTEN)	<b>40%</b>
 <b>DE LOONKLOOF TUSSEN MANNEN EN VROUWEN PER FUNCTIE</b> (5 GROTE MARKTEN, VAST SALARIS, ALLEEN CAAB)	<b>-30% t.o.v. 2023 OP DE ERGSTE MARKT</b> <b>-40% T.O.V. 2023 IN DE SLECHTSTE LOONSCHAAL</b>
 <b>INCIDENTEN OMTRENT DISCRIMINATIE</b>	<b>0</b>




# Legenda- en broeikasgasscopes

EMISSIESTYPE	SCOPE	DEFINITIE	VOORBEELDEN
<b>DIRECT UITSTOOT</b>	<b>SCOPE 1</b>	UITSTOOT VAN ACTIVITEITEN DIE EIGENDOM ZIJN OF ONDER ZEGGENSCHAP STAAN VAN HET RAPPORTERENDE BEDRIJF	UITSTOOT DOOR VERBRANDING IN EIGEN OF GECONTROLEERDE KETELS, OVENS, VOERTUIGEN, ENZ.; UITSTOOT UIT CHEMISCHE PRODUCTIE IN EIGEN OF GECONTROLEERDE PROCESAPPARATUUR
	<b>SCOPE 2</b>	UITSTOOT DOOR DE OPWEKKING VAN GEKOCHTE PRODUCTEN OF VERWORVEN ELEKTRICITEIT, STOOM, VERWARMING, OF KOELING VERBRUIKT DOOR HET RAPPORTERENDE BEDRIJF	GEBRUIK VAN GEKOCHTE ELEKTRICITEIT, STOOM, VERWARMING OF KOELING
<b>INDIRECTE UITSTOOT</b>	<b>SCOPE 3</b>	ALLE INDIRECTE UITSTOOT (NIET OPGENOMEN IN SCOPE 2) DIE PLAATSVINDEN IN DE WAARDEKETEN VAN HET RAPPORTERENDE BEDRIJF, INCLUSIEF ZOWEL UPSTREAM-ALS DOWNSTREAM-UITSTOOT	PRODUCTIE VAN GEKOCHTE PRODUCTEN, TRANSPORT VAN GEKOCHTE PRODUCTEN OF GEBRUIK VAN VERKOCHTE PRODUCTEN

 KPI GELDIG VOOR **CA AUTO BANK** EN **DRIVALIA**

 KPI GELDIG VOOR **DRIVALIA**

 KPI GELDIG VOOR **CA AUTO BANK**